



CROWNPEAK AI ADDENDUM

The following AI addendum (“**AI Addendum**”) is added to and becomes part of the applicable Global Master Services Agreement, or other licensing agreement in place between Crownpeak and Customer governing access to and use of the Services (“**Agreement**”). Capitalized terms not defined in this AI Addendum have the meaning given in the Agreement.

1. Applicability and Scope of the AI Addendum.

The AI Addendum applies only to the AI Functionality provided to Customer by Crownpeak as part of the Services, and specifically the product First Spirit. It does not apply to other Crownpeak products such as Fredhopper. The AI Addendum does not modify, and prevails in the event of conflict over, the Agreement. Termination of this Addendum will not cause termination of the Agreement or any other services.

2. Inputs and Outputs

a) The AI Functionality may require Customer to provide Input, which will be used by the AI Functionality to generate Output. As between Crownpeak and Customer, Customer retains its ownership rights in Input and owns the Output, to the extent permitted by Applicable Law. Crownpeak additionally assigns all its right, title, and interest, if any, in and to Output.

b) AI Functionality may include features which are powered by AI models operated by a third party provider, in which case Customer permits the relevant third party provider of such AI Functionality to use Inputs and Outputs or other Customer Data submitted to the AI Functionality as necessary to provide and maintain the AI Functionality, comply with applicable laws, and enforce its policies. All third party providers who process Personal Data can be found on the Crownpeak Subprocessor List in the Crownpeak Governance Center.

c) Where Inputs and Outputs are submitted to a third party provider, those Inputs and Outputs may be retained temporarily by the third party provider as part of the operation of their service.

d) Any third party provider of AI Functionality shall act as a Subprocessor of Customer Data submitted to the relevant AI Functionality, including Personal Data that may be contained in Inputs or other Customer Data. All processing of Customer Data will be governed by the DPA in place between Crownpeak and Customer. In this Addendum, “**Subprocessor**” and “**Personal Data**” shall have the meanings given to them in the DPA.

3. Responsibility for Inputs and Outputs.

a) The Outputs are generated based on a statistical analysis of the source content provided by Customer, without any detailed understanding of the source content. Customer acknowledges that all results depend on the quality of the source content, and results may be inaccurate, incomplete, unexpected or unfaithful to the provided source content, or may contain biases.

b) Customer is solely responsible for (i) the accuracy and quality of any Inputs; (ii) verifying and validating the accuracy of any Outputs, and (iii) any decision, action or omitted action based on any Outputs.



c) Customer acknowledges and agrees that the AI Functionality may produce outputs that could inadvertently infringe upon third party intellectual property rights. Customer is solely responsible for ensuring that their use of the Outputs complies with all applicable intellectual property laws and regulations.

4. Third Party Outputs. Customer acknowledges that third parties may submit information or materials that generate output that is identical or similar to the Outputs. Customer has no right, Title Or Interest In Or To Any Third Party Outputs.

5. Retrieval. Any obligations on Crownpeak in the Agreement to make Customer Data available for retrieval, assist with retrieval and destroy Customer Data will not apply to the Inputs and Outputs. Crownpeak will not retain Inputs and Outputs except during the applicable Session.

6. Liability. To the maximum extent permitted by law and notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, Crownpeak does not provide any representation, warranty, indemnification or other commitment of any kind regarding any AI Functionality (including, for sake of clarity, any Beta Generative AI Features, and including, without limitation, in relation to the accuracy, reliability or completeness of the Outputs and shall have no liability for any loss or damage caused by use of or reliance on any Outputs.

7. Beta Version. Where AI Functionality is provided free of charge and/or as new features or functionality identified as beta or early access “Beta Version”), the following applies: (i) Crownpeak may at any time, upon reasonable notice to Customer, introduce fees for continued use of such Beta Version; (ii) Crownpeak is under no obligation to develop, release, make generally available or commercially offer a final product based on the Beta Version; (iii) Crownpeak may, at any time and without liability, suspend or terminate access to, modify, replace or discontinue any part or feature of the Beta Version; and (iv) Crownpeak disclaims all liabilities and excludes any warranties or indemnities in re, except as provided by applicable laws.

8. Suspension and Termination

a) Crownpeak may, without liability, suspend or terminate access to the AI Functionality immediately upon notice to Customer. In the case of termination by Crownpeak, Crownpeak will refund any pre-paid fees for the AI Functionality from the date of termination on a pro rata basis.

b) Customer will not be entitled to a refund of prepaid fees where any such suspension or termination arises from breach of the Agreement by Customer.

DEFINITIONS

“AI Functionality” means any features or parts of the Services for FirstSpirit only, including any of Crownpeak’s AI tools, that make use of large language models or other machine learning and/or artificial intelligence to generate Output, which display significant generality and are capable to competently perform a wide range of distinct tasks, including when trained with a large amount of data using self-supervision at scale, and that can be integrated into a variety of downstream systems or applications.



“Input(s)” means any data, content or materials that Customer submits to Crownpeak’s AI Functionality, such as documents, images, or text to receive the Output.

“Output(s)” means the resulting image, text, text effects, audio file, video file or any other content, which is provided to Customer within the Services and/or Crownpeak’s AI Functionality based on the Inputs.

"Session" means a temporary, interactive data exchange between the Customer’s browser and the server powering the AI Functionality.

CROWNPEAK KI-Addendum

Der folgende KI-Addendum („**KI-Addendum**“) wird dem anwendbaren Rahmenvertrag oder einem anderen zwischen Crownpeak und dem Kunden bestehenden Lizenzvertrag, der den Zugang zu den Diensten und deren Nutzung regelt („**Vertrag**“), hinzugefügt. Großgeschriebene Begriffe, die in diesem KI-Addendum nicht definiert sind, haben die im Vertrag angegebene Bedeutung.

1. Anwendbarkeit und Geltungsbereich des KI-Addendums.

Der KI-Addendum gilt nur für die KI-Funktionalität, die Crownpeak dem Kunden im Rahmen der Dienste bereitstellt, insbesondere für das Produkt First Spirit. Er gilt nicht für andere Crownpeak-Produkte. Der KI-Nachtrag ändert den Vertrag nicht und hat im Falle von Widersprüchen Vorrang. Die Kündigung dieses Addendums führt nicht zur Kündigung des Vertrags oder anderer Dienste.

2. Eingaben und Ausgaben.

a) Die KI-Funktionalität kann den Kunden dazu auffordern, Eingaben zu machen, die dann von der KI genutzt werden, um Ausgaben zu erzeugen. Im Verhältnis zwischen Crownpeak und dem Kunden bleibt der Kunde Eigentümer der Eingaben und der Ausgaben, soweit es das Gesetz erlaubt. Crownpeak überträgt alle Rechte, Ansprüche und Interessen an den Ausgaben an den Kunden, falls es solche Rechte, Ansprüche und Interessen gibt.

b) Die KI-Funktionalität kann Funktionen enthalten, die von KI-Modellen eines externen Anbieters betrieben werden. In diesem Fall erlaubt der Kunde diesem Anbieter, die Eingaben, Ausgaben oder andere Kundendaten zu nutzen, wenn es notwendig ist, um die KI-Funktionalität bereitzustellen und zu warten, geltende Gesetze einzuhalten und die Richtlinien des Anbieters durchzusetzen. Alle Drittanbieter, die personenbezogene Daten verarbeiten, sind in der Liste der Unterauftragsverarbeiter von Crownpeak im Crownpeak Governance Center aufgeführt.

c) Wenn Eingaben und Ausgaben an einen Drittanbieter übermittelt werden, können diese vom Drittanbieter im Rahmen des Betriebs seines Dienstes vorübergehend gespeichert werden.

d) Jeder Drittanbieter von KI-Funktionalität handelt als Unterauftragsverarbeiter von Kundendaten, die an die betreffende KI-Funktionalität übermittelt werden, einschließlich personenbezogener Daten, die in Eingaben oder anderen Kundendaten enthalten sein können. Die gesamte Verarbeitung von Kundendaten unterliegt dem zwischen Crownpeak und dem Kunden bestehenden Auftragsverarbeitungsvertrag. In diesem Anhang haben die Begriffe „**Unterauftragsverarbeiter**“ und „**Personenbezogene Daten**“ die ihnen in dem Auftragsverarbeitungsvertrag zugewiesene Bedeutung.

3. Verantwortung für Eingaben und Ausgaben.

Die Ausgabe wird durch eine statistische Analyse des Quellinhalts erstellt, den der Kunde bereitstellt, ohne dass die KI den Inhalt genau versteht. Der Kunde weiß, dass die Qualität der Ausgaben von der Qualität des Quellinhalts abhängt und dass die Ausgaben ungenau, unvollständig, unerwartet oder verfälscht sein können oder Vorurteile enthalten können.

b) Der Kunde ist allein verantwortlich für (i) die Richtigkeit und Qualität aller Eingaben; (ii) die Überprüfung und Validierung der Richtigkeit aller Ausgaben und (iii) alle Entscheidungen, Handlungen oder unterlassenen Handlungen, die auf Ausgaben basieren.

c) Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass die KI-Funktionalität Ausgaben erzeugen kann, die unbeabsichtigt die geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen könnten. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, dass die Nutzung der Ausgaben durch ihn allen anwendbaren Gesetzen und Vorschriften zum geistigen Eigentum entspricht.

4. Ausgaben Dritter. Der Kunde erkennt an, dass Dritte Informationen oder Materialien einreichen können, die Ausgaben erzeugen, die mit den Ausgaben identisch oder ihnen ähnlich sind. Der Kunde hat kein Recht, keinen Anspruch und kein Interesse an oder auf Ausgaben Dritter.

5. Abruf. Jegliche Verpflichtungen von Crownpeak aus dem Vertrag, Kundendaten zum Abruf zur Verfügung zu stellen, beim Abruf zu helfen und Kundendaten zu vernichten, gelten nicht für die Eingaben und Ausgaben. Crownpeak speichert Eingaben und Ausgaben nur während der jeweiligen Sitzung.

6. Haftung. Soweit gesetzlich zulässig und ungeachtet anderslautender Bestimmungen in dem Vertrag übernimmt Crownpeak keinerlei Zusicherungen, Gewährleistungen, Entschädigungen oder sonstige Verpflichtungen jeglicher Art in Bezug auf KI-Funktionalität (einschließlich, der Klarheit halber, jeglicher KI-Beta-Funktionen und einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Genauigkeit, Zuverlässigkeit oder Vollständigkeit der Ausgaben) und haftet nicht für Verluste oder Schäden, die durch die Nutzung oder das Vertrauen auf Ausgaben verursacht werden.

7. Beta-Version. Wenn KI-Funktionalität kostenlos und/oder als neue Funktionen oder Funktionalitäten, die als Beta- oder Early-Access-Version („Beta-Version“) gekennzeichnet sind, bereitgestellt wird, gilt Folgendes: (i) Crownpeak kann jederzeit nach angemessener Benachrichtigung des Kunden Gebühren für die weitere Nutzung dieser Beta-Version einführen; (ii) Crownpeak ist nicht verpflichtet, ein auf der Beta-Version basierendes Endprodukt zu entwickeln, freizugeben, allgemein verfügbar zu machen oder kommerziell anzubieten; (iii) Crownpeak kann jederzeit und ohne Haftung den Zugriff auf Teile oder Funktionen der Beta-Version aussetzen oder beenden, diese ändern, ersetzen oder einstellen; und (iv) Crownpeak lehnt jegliche Haftung ab und schließt jegliche Gewährleistungen oder Entschädigungen in diesem Zusammenhang aus, es sei denn, dies ist durch geltende Gesetze vorgesehen.

8. Aussetzung und Beendigung

a) Crownpeak kann ohne Haftung den Zugang zur KI-Funktionalität sofort nach Benachrichtigung des Kunden aussetzen oder beenden. Im Falle einer Kündigung durch



Crownpeak erstattet Crownpeak alle im Voraus bezahlten Gebühren für die KI-Funktionalität ab dem Datum der Kündigung anteilig zurück.

b) Der Kunde hat keinen Anspruch auf Rückerstattung im Voraus bezahlter Gebühren, wenn eine solche Aussetzung oder Kündigung auf einer Verletzung des Vertrags durch den Kunden beruht.

DEFINITIONEN

„**KI-Funktionalität**“ bezeichnet alle Funktionen oder Teile der Dienste für FirstSpirit, einschließlich aller KI-Tools von Crownpeak, die große Sprachmodelle oder andere maschinelle Lernverfahren und/oder künstliche Intelligenz nutzen, um Ausgaben zu generieren, die eine erhebliche Allgemeinheit aufweisen und in der Lage sind, eine Vielzahl unterschiedlicher Aufgaben kompetent auszuführen, auch wenn sie mit einer großen Datenmenge unter Verwendung von Selbstüberwachung in großem Maßstab trainiert wurden, und die in eine Vielzahl von nachgelagerten Systemen oder Anwendungen integriert werden können.

„**Eingabe(n)**“ bezeichnet alle Daten, Inhalte oder Materialien, die der Kunde an die KI-Funktionalität von Crownpeak übermittelt, wie z. B. Dokumente, Bilder oder Text, um die Ausgabe zu erhalten.

„**Ausgabe(n)**“ bezeichnet das resultierende Bild, den Text, die Texteffekte, die Audiodatei, die Videodatei oder jeden anderen Inhalt, der dem Kunden im Rahmen der Dienste und/oder der KI-Funktionalität von Crownpeak auf der Grundlage der Eingaben zur Verfügung gestellt wird.

„**Sitzung**“ bezeichnet einen temporären, interaktiven Datenaustausch zwischen dem Browser des Kunden und dem Server, der die KI-Funktionalität betreibt.